

Sat Turda, com. Mihai Bravu, jud. Tulcea
Reg. Com. J36/563/2008 – CUI RO24453939
Cont RO90 UGBI 0000 2520 2185 2RON deschis la Garanti Bank Tulcea
Tel. 0722345820; e-mail: elemcosrl@gmail.com

CONTRACT FURNIZARE SERVICII INTERNET

Nr. _____ Data: _____

Incheiat intre **ELEMCO PLUS SRL**, cu sediul in **Turda, judetul Tulcea**, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Tulcea cu nr. J36/563/2008 cu Codul Unic de Inregistrare RO 24453939, avand contul nr. **RO90UGBI0000252021852RON** deschis la Garanti Bank - Tulcea, reprezentanta legal de Vintan Nicolae, in calitate de **FURNIZOR** si

Persoana fizica/Denumire _____

act identitate seria _____ nr. _____ eliberat de _____

CNP/CUI _____ .

Adresa: Str. _____ nr. _____ Bl. ____ Sc. ____ Et. ____ Ap. ____

sat _____, comuna _____, judet _____

Telefon _____

E-mail _____

Mobil _____ .

in calitate de **BENEFICIAR:**

ART.1. Obiectul contractului

Obiectul contractului este furnizarea de servicii INTERNET, in schimbul achitarii de catre beneficiar, furnizorului, a unui pret, conform specificatiilor tehnice si financiare din ANEXA nr. 1, ce face parte integranta din prezentul contract.

ART.2. Durata contractului

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti. Contractul este incheiat pe o perioada nedeterminata si poate fi reziliat oricand de catre oricare din parti, cu un preaviz de 30 zile calendaristice.

ART.3. Obligatiile partilor:

3.1. - Obligatiile furnizorului:

3.1.1. Instalarea conexiunii si configurarea gratuita a placii de retea sau a routerului beneficiarului in termen de 5 zile lucratoare de la semnarea contractului.

3.1.2. Furnizarea de servicii Internet si de informatii relative la produsele si serviciile care fac obiectul contractului. Informatiile referitoare la modelul de contract servicii internet in vigoare si oferta completa de servicii si tarife se pot obtine de la sediul societatii.

3.1.3. In cazul modificarii de catre furnizor a conditiilor tehnice sau financiare prevazute in Anexa 1, acesta are obligatia de a notifica, cu minim 30 zile inainte de operarea modificarii, beneficiarul. Acesta din urma are dreptul de a denunta contractul in cazul in care nu este de acord cu modificarile propuse, fara plata nici unei despagubiri.

3.1.4. Interventia in termen de maxim 24 ore in zilele lucratoare sau 48 ore in zilele nelucratoare in cazul defectiunilor tehnice survenite in retea, defectiuni ce revin in seama furnizorului, pana la limita de conectare in echipamentul beneficiarului (placa de retea sau router). Interventiile pentru remedierea defectiunilor sunt gratuite. Furnizorul nu efectueaza alte servicii catre beneficiar (ex. devirusari, instalari sistem operare, schimburi componente calculator, etc.).

3.1.5. Intrucat furnizorul nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin reseaua Internet, la care beneficiarul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentului contract, furnizorul nu va raspunde:

- pentru receptionarea de catre beneficiar a informatiilor ilegale sau prejudiciabile in orice fel pentru acesta sau pentru terte persoane.

- pentru corectitudinea si claritatea oricaror informatii receptionate de beneficiar pe parcursul utilizarii retelei internet.

- pentru prejudiciile suferite de beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate.

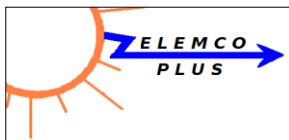
3.2. - Obligatiile beneficiarului:

3.2.1. Sa achite valoarea facturilor emise de catre furnizor, facturi emise in baza specificatiilor prezente in Anexa nr. 1 cu tarifele pentru serviciile INTERNET.

3.2.2. Sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor puse la dispozitia sa de catre furnizor, in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare in scopul prejudicierii in orice mod, a unor terte persoane fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, cum ar fi: expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul, sau pentru distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala, a dreptului de intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane.

3.2.3. Sa nu expedieze si sa nu permita expedierea, prin intermediul serverelor furnizorului, de mesaje avand header-ul (antetul) modificat, contrafacut (anonime sau sub identitate falsa).

3.2.4. Sa nu intervina in nici un fel asupra retelei furnizorului, prin actiuni intentionate sau neintentionate. Orice modificare va fi



solicitata furnizorului. In cazul in care beneficiarul intervine asupra retelei, reparatia necesitand schimbarea cablurilor sau echipamentelor de acces, costurile acestora vor fi suportate de catre beneficiar.

3.2.5.Sa asigure securitatea calculatorului / routerului conectat la reseaua furnizorului.

3.2.6.Sa isi protejeze calculatorul / routerul impotriva descarcarilor electrice, inclusiv cele prin reseaua furnizorului, acesta din urma nefiind raspunzator de posibilele prejudicii create in acest mod.

3.2.7.Sa nu pericliteze activitatea retelei prin generarea de flood, DOS (Denial Of Service) etc.

3.2.8.Sa nu furnizeze la terti servicii INTERNET obtinute prin furnizor.

3.2.9.Sa permita furnizorului amplasarea de echipamente si cabluri pe proprietatea acestuia, pentru conexiunea instalata la adresa beneficiarului.

3.2.10.Beneficiarul este singurul raspunzator contraventional, penal si civil de modul in care intelege sa se foloseasca de accesul in retea si de serviciile furnizate de catre furnizor, neimplicand in nici un fel pe acesta din urma.

3.2.11.In cazul savarsirii de catre beneficiar de astfel de fapte ce contravin legilor romanesti sau internationale, folosind serviciile ce fac obiectul prezentului contract, furnizorul va putea rezilia unilateral prezentul contract, fara o notificare prealabila a beneficiarului si va putea solicita instantelor judecatoresti obligarea acestuia la plata de daune interese si daune morale pentru folosirea retelei si serverelor in scopuri ilegale.

ART.4. Functionarea serviciului de acces internet

4.1. Furnizorul ofera disponibilitatea serviciilor timp de 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana. Abonamentele sunt de tip sharing, cu viteza maxima ce poate fi atinsa 50% din timp, procente calculate ca medie lunara.

4.2. Se considera intrerupere a furnizarii serviciilor orice intrerupere neanuntata a acestora cu o durata mai mare de o ora. Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii de catre beneficiar, pana la momentul rezolvarii ei de catre furnizor.

4.3. Beneficiarii cu plata la zi pot beneficia de upgrade la conditiile tehnice prevazute in Anexa nr. 1.

4.4. Furnizorul nu raspunde de calitatea defectuoasa a serviciilor de Internet daca aceasta se datoreaza exclusiv tipului de computer pe care il detine Beneficiarul, a software-ului instalat in computer sau necunoasterii acestuia a modului de utilizare a serviciilor de Internet.

ART.5. Conditii de deconectare / reconectare

Deconectarea / reconectarea poate fi facuta in urmatoarele conditii:

5.1. deconectare la cererea beneficiarului, printr-o solicitare scrisa depusa la sediul furnizorului, cu numar de inregistrare din partea acestuia, cu minim 30 zile inainte.

5.2. deconectare pentru neplata facturilor de catre beneficiar in conditiile Art. 7. Reluarea serviciilor se va efectua in maxim 2 zile lucratoare de la data achitarii de catre beneficiar a tuturor restantelor.

5.3. Suspendarea temporara, pe baza unei solicitari scrise depusa de beneficiar la sediul furnizorului. Suspendarea poate fi solicitata pe o perioada de maxim 3 luni, depasirea acestei perioade duce la rezilierea prezentului contract.

ART.6. Despagubiri

Beneficiarul poate solicita in scris furnizorului, cu numar de inregistrare din partea acestuia, despagubiri in urmatoarele situatii:

6.1. In cazul depasirii termenului de conectare prevazut la Art. 3 pct. 3.1.1, furnizorul are obligatia de a realiza conectarea beneficiarului fara a percepe taxa de instalare.

ART.7. Plata serviciilor. Termene de plata.

Furnizorul va emite factura aferenta abonamentului lunar in luna in curs. Beneficiarul va efectua plata facturii pana la sfarsitul lunii. Plata se poate face in numerar la sediul furnizorului, in contul IBAN **RO90UGBI0000252021852RON** specificand numarul facturii. Intarzierea platilor atrage penalizari de 0,15%/zi, calculate la suma restanta.

ART.8. Litigii

Eventualele litigii legate de interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a clauzelor prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In caz contrar, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

ART.9. Forta majora

Forta majora, dovedita in conditiile legii, exonereaza de raspundere.

ART.10. Incetarea contractului

Prezentul contract inceteaza in plin drept in conformitate cu Art. 5 pct. 5.1 sau in cazul in care oricare dintre parti nu isi executa o obligatie esentiala a acestui contract. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti. Prevederile acestui articol nu va inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.

Furnizorul poate cesiona fara acordul beneficiarului drepturile si obligatiile ce ii revin prin prezentul contract. In cazul schimbarii asociatilor/actionarilor Furnizorului, noii asociati/actionari se obliga sa respecte intocmai prezentul contract, sub sanctiunea platii de daune interese.

ART.11. Alte clauze

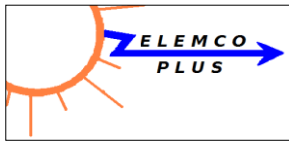
Prezentul contract poate fi modificat prin acordul ambelor parti, prin act aditional. Orice intelegere anterioara intre parti se anuleaza la intrarea in vigoare a acestui contract.

Prezentul contract contine 3 (trei) pagini, s-a incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR,
ELEMCO PLUS S.R.L.

Vintan Nicolae

BENEFICIAR,



Sat Turda, com. Mihai Bravu, jud. Tulcea
Reg. Com. J36/563/2008 – CUI RO24453939
Cont RO90 UGBI 0000 2520 2185 2RON deschis la Garanti Bank Tulcea
Tel. 0722345820; e-mail: elemcosrl@gmail.com

ANEXA nr. 1 din data de _____ la contractul nr. _____ din data de _____

ELP USER	150Mbps (viteza maxima)	30 LEI / luna
TAXA INSTALARE – 150 LEI		

Toate tarifele sunt exprimate in lei si includ TVA

Servicii incluse in abonament:

canal asimetric download / upload;

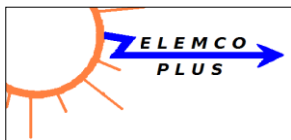
acces in retea locala la viteza de 1000/100/10Mbps;

trafic nelimitat / timp de acces nelimitat;

FURNIZOR,
ELEMCO PLUS S.R.L.

Vintan Nicolae

BENEFICIAR,



Sat Turda, com. Mihai Bravu, jud. Tulcea
Reg. Com. J36/563/2008 – CUI RO24453939
Cont RO90 UGBI 0000 2520 2185 2RON deschis la Garanti Bank Tulcea
Tel. 0722345820; e-mail: elemcosrl@gmail.com

CONTRACT DE CUSTODIE – Echipament de Receptie Servicii

Prezentul Contract de Custodie este anexa la Contractul de Furnizare Servicii Internet incheiat intre Furnizor si Beneficiar, si se incheie intre ELEMCO PLUS SRL, in calitate de Furnizor, si Beneficiar, astazi _____.

1. Obiectul contractului

Furnizorul preda Beneficiarului iar Beneficiarul primeste de la acesta in custodie, urmatul echipament de receptie servicii compus din:

- **Optical Network Unit (ONU) si alimentatorul acestuia**

Serie ONU:

Tip ONU:

Valoarea ONU si a alimentatorului acestuia este de **350 lei inclusiv TVA**.

2. Durata contractului

Prezentul contract este valabil pe perioada nedeterminata, corespunzatoare duratei Contractului de Furnizare Servicii Internet semnat de Beneficiar si poate inceta o data cu incetarea Contractului de Furnizare Servicii Internet.

3. Cesiunea contractului

ELEMCO PLUS SRL se angajaza sa cedeze iar Beneficiarul este de acord cu faptul ca acesta are dreptul oricand sa cedeze proprietatea echipamentului de receptie servicii si pe cale de consecinta drepturile si obligatiile sale din prezentul contract catre ELEMCO PLUS SRL, direct si fara a fi necesara solicitarea acordului Beneficiarului sau notificarea acestuia.

4. Obligatiile partilor

4.1. Beneficiarul are urmatoarele obligatii:

- Sa pastreze echipamentul in perfecta stare de functionare la locatia declarata de Beneficiar in Contractul de Furnizare Servicii Internet;
- Sa asigure paza si integritatea echipamentului ce ii s-a incredintat si sa ia masuri de prevenire a furtului, deteliorarii sau degradarii lor;
- Sa utilizeze echipamentul primit in custodie doar in vederea receptionarii serviciului din Contractul de Furnizare Servicii Internet si sa nu aduca nici o modificare, adaugire sau imbunatatire asupra acestora;
- Sa nu instraineze bunurile care fac obiectul acestui contract si sa nu le stramute la o alta locatie;
- In orice situatie in care Beneficiarul va deteliora echipamentele, se obliga sa suporte contravaloarea reparatiilor sau a valorii de inlocuire a acestora;
- Beneficiarul va datora plata abonamentului pentru serviciile din Contractul de Furnizare Servicii Internet si pe perioada de nefunctionare a serviciului ca urmare a defectiunilor echipamentelor ce ii sunt imputabile;
- Sa restituie bunurile lasate in custodie, pe cheltuiala sa, catre ELEMCO PLUS SRL, in starea in care au fost preluate, respectiv intacte si in perfecta stare de functionare la momentul incetarii Contractului de Furnizare Servicii Internet sau a prezentului contract, sau in orice alta situatie de exceptie, la solicitarea ELEMCO PLUS SRL;
- In orice situatie in care Beneficiarul va refuza restituirea echipamentelor, acesta va fi obligat la plata catre ELEMCO PLUS SRL a contravalorii acestora conform valorilor specificate mai sus;

4.2. ELEMCO PLUS SRL are obligatia de inlocuire a acestora pe cheltuiala sa, in cazul in care acestea se defecteaza din cauze care nu sunt imputabile Beneficiarului.

5. Clauze finale

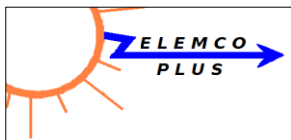
In cazul neindeplinirii de care Beneficiar a oricarei obligatii prevazute in prezentul contract sau in Contractul de Furnizare Servicii Internet, ELEMCO PLUS SRL poate considera prezentul contract desfiintat de drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau o alta formalitate.

Prevederile prezentului contract se completeaza cu prevederile Contractului de Furnizare Servicii Internet semnat de Beneficiar, precum si ale legii romane aplicabile.

Prezentul contract a fost incheiat intr-un numar de 2 exemplare originale, unul de fiecare parte.

FURNIZOR,
ELEMCO PLUS S.R.L.

BENEFICIAR,



Vintan Nicolae

ANEXA nr. 2 din data de _____ la contractul nr. _____ din data de _____

Prelucrăm date cu caracter personal atunci când folosiți serviciile ELEMCO PLUS, iar modul în care facem acest lucru este prevăzut în această

1. TIPURILE DE DATE PE CARE LE PRELUCRĂM

1.1. Date de contact: nume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de instalare

- Date cont de CLIENT: nume de utilizator, parolă, adresă de facturare, status-ul plății, produse achiziționate prin intermediul contului de client, starea serviciilor precum și detalii cu privire la tranzacțiile efectuate. Acestea includ și detalii despre interacțiunile desfășurate cu departamentul de relații cu clienții: cererile dumneavoastră de asistență trimise prin intermediul contului de client și răspunsurile la solicitările formulate. În cazul în care interacțiunea se desfășoară telefonic: ora, durata apelului, soluția găsită și înregistrarea convorbirii telefonice;

- administrarea platformei Contul meu ELP și a contului dumneavoastră de CLIENT:

- Date pentru registrele publice ale abonaților: numele, adresa și numărul de telefon.

1.1.1. Pentru a vă furniza serviciile contractate, ori de câte ori vă furnizăm serviciile ELEMCO PLUS, realizăm o serie de activități ce implică prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- activități ce țin de validarea contractului încheiat de dumneavoastră, validare care se face pe baza verificării validității CNP ului;

- activități ce țin de executarea contractului și furnizarea de asistență/suport prin intermediul interacțiunilor dumneavoastră cu departamentul nostru de relații cu clienții. În vederea identificării dumneavoastră în momentul în care contactați departamentul nostru de relații cu clienții, verificăm numărul de telefon de pe care ne contactați în baza noastră de clienți:

- activități ce țin direct de modul în care se desfășoară relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, inclusiv activități ce țin de instalarea și activarea serviciilor, verificarea disponibilității serviciilor, precum și asigurarea asistenței tehnice pe toată durata prestării serviciilor;

- activități desfășurate în vederea prevenirii fraudei, cum ar fi verificarea istoricului de plată al clientului în relația cu OPERATORUL, acesta fiind verificat în baza codului dumneavoastră numeric personal. Puteți solicita evaluarea oricărei astfel de prelucrări de către OPERATOR, în funcție de situația dumneavoastră de fapt;

- administrarea platformei Contul meu ELP și a contului dumneavoastră de client.

1.1.2. Ce date folosim pentru furnizarea serviciilor?

Ori de câte ori vă furnizăm serviciile ELEMCO PLUS, folosim:

- datele dumneavoastră de contact,

- datele cu privire la contul dumneavoastră de client.

1.1.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Prelucrăm o categorie largă de date cu caracter personal în vederea încheierii și executării contractului, iar durata de păstrare pentru fiecare tip de date diferă în funcție de necesitatea sau de obligația pe care o avem, astfel:

a) Furnizarea serviciilor lor de comunicații electronice și prevenirea incidentelor de securitate. Datele tehnice colectate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice achiziționate sunt păstrate atâta timp cât sunt necesare în vederea furnizării serviciilor respective, pe durata contractului aferent prestării acestor servicii, conform celor de mai jos.

b. Relația contractuală și încasarea contravalorii serviciilor. Nu păstrăm informații despre verificările pe care le facem la încheierea contractului (verificarea istoricului de client) ulterior stabilirii condițiilor suplimentare ce trebuie îndeplinite pentru încheierea acestuia. Odată validat contractul încheiat cu dumneavoastră pe baza verificării cărții dumneavoastră de identitate, aceasta este ștersă în termen de 5 (cinci) zile de la validarea contractului. Pentru a putea face dovada relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră, păstrăm datele cu caracter personal prelucrate în vederea executării contractului pe toată durata de derulare a acestuia și adițional pentru o perioadă de trei ani de la data încetării relației contractuale. În acest sens, păstrăm contractul, documentele emise în legătură cu încheierea și executarea contractului, precum și informații despre situația debitelor generate de nepredarea echipamentelor la data încetării contractului (de exemplu încetare cu ștergere de datorie). Dacă, într-o perioadă de 3 (trei) ani de la data încetării contractului, doriți să redeveniți clientul ELEMCO PLUS, vom verifica situația mai sus menționată, pentru a vedea gradul dumneavoastră de bonitate. În cazul în care, la încetarea relației contractuale pe care o avem cu dumneavoastră, vor rămâne debite de recuperat, vom păstra informațiile care sunt necesare recuperării lor până în momentul colectării plăților aferente sau până la expirarea termenului de prescripție, oricare dintre acestea intervine primul. De asemenea, din rațiuni fiscale, suntem obligați să păstrăm toate informațiile aferente plăților online din contul meu ELEMCO PLUS pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la încetarea relației contractuale.

1.1.4. Dezvăluim datele dumneavoastră? În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții. activități de call center, activități de procesare a plăților, activități de tipografie, distribuție/curierat. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

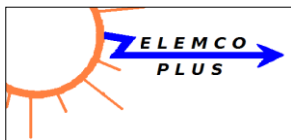
În situația existenței unei datorii cu privire la relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, vom dezvălui datele dumneavoastră unor agenți de colectare debite/recuperare creanțe în vederea recuperării datoriei. Aceștia vă vor contacta în numele nostru. De asemenea, atunci când cesionăm creanța, vă vom informa despre asta.

1.1.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Încheierea și executarea contractului. În subsidiar, în baza interesului nostru legitim de a încasa complet și la timp contravaloarea serviciilor pe care vi le furnizăm, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a verifica gradul de neplată al unui CLIENT nou, în baza istoricului său de plată în relația cu OPERATORUL.

1.2. Pentru reclamă, marketing, publicitate și sondaj

OPERATORUL are un interes legitim de a îmbunătăți experiența și calitatea serviciilor clienților noștri, astfel încât să beneficiați la maximum de produsele și de serviciile ELEMCO PLUS. Utilizăm datele CLIENTULUI pentru dezvoltarea de noi produse sau servicii, îmbunătățirea caracteristicilor și funcționalităților viitoare ale acestora sau pentru crearea de oferte care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Vă vom contacta pentru a lua parte la sondajele noastre. Cu cât vă cunoaștem mai bine nevoile, cu atât mai bine putem veni în întâmpinarea lor. Aveți la dispoziție mai multe canale pe care le puteți utiliza pentru a fi contactat (de exemplu apel telefonic, poștă clasică, sms, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot). Prin contract, puteți alege oricare dintre aceste canale de comunicare. Dacă nu alegeți specific unul dintre acestea, dar nu v-ați opus să fi contactat prin adresa de e-mail pe care ne-ați pus-o la dispoziție, vom folosi acest mod de comunicare cu dumneavoastră.



De fiecare dată când vă vom contacta, indiferent de canalul ales, veți putea, într-un mod cât mai simplu să alegeți să nu mai primiți deloc comunicări comerciale din partea OPERATORULUI.

Totuși, chiar și în situația în care optați pentru încetarea comunicărilor în scop de reclamă, marketing, publicitate și/sau sondaj, veți primi în continuare comunicări generale din partea OPERATORULUI referitoare la serviciile pe care le furnizăm (de exemplu modificări contractuale, detalii cu privire la funcționalitatea serviciilor, stării platilor, etc.), comunicări care sunt necesare desfășurării contractului.

1.2.1. Ce date folosim pentru acest scop? Pentru a înțelege cum să îmbunătățim experiența dumneavoastră cu serviciile ELEMCO PLUS, analizăm datele dumneavoastră de contact și datele contului de client, acordând o atenție sporită abonamentelor și părerilor dumneavoastră referitoare la produsele și serviciile ELEMCO PLUS. De asemenea, convorbirile telefonice pe care le aveți cu departamentele companiei vor fi înregistrate numai cu acordul dumneavoastră, oferit la momentul convorbirii.

Cât timp păstrăm datele CLIENTULUI? Datele dumneavoastră sunt păstrate pe durata contractului. Dezvăluim datele CLIENTULUI? În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datelor dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru desfășurarea activităților de reclamă, marketing, publicitate și sondaj, cum ar fi agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de tipografie, distribuție/curierat, societăți ce desfășoară activități de sondaj sau de call center. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

1.2.4. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Interesul legitim pentru prelucrări în scopuri de reclamă, marketing, publicitate și sondaj și trimiterea de comunicări prin e-mail și consimțământ pentru comunicări trimise pe alte canale.

1.3. Pentru scopuri statistice și de analiză. Pentru a optimiza serviciile ELEMCO PLUS și pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților ELEMCO PLUS, extragem, transformăm în date cu caracter anonim, combinăm și agregăm datele dumneavoastră cu cele ale altor clienți, pentru a avea o imagine statistică a bazei de clienți ELEMCO PLUS. Parte din politica OPERATORULUI presupune analiza datelor agregate pe care le avem, în vederea dezvoltării / optimizării serviciilor și platformelor / produselor ELEMCO PLUS în general și nu pentru a lua acțiuni privind o anume persoană.

1.3.1. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte? Date de contact, Datele contului de client

1.3.2. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vom păstra rapoartele statistice pe durata necesară utilizării lor.

1.3.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal

1.4. În vederea coordonării ilor care țin de relația noastră contractuală

1.4.1. Pentru a putea verifica activitatea Partenerilor noștri („Subcontractori”) care se ocupă de încheierea contractelor cu dumneavoastră, instalarea echipamentelor prin intermediul cărora puteți beneficia de serviciile noastre, precum și de efectuarea diverselor activități care țin de relația dumneavoastră cu OPERATORUL (activități de mentenanță, service sau reparații), cât și pentru a permite Subcontractorilor să efectueze diverse acțiuni legate de relația noastră contractuală (prelungiri de contracte, rezilierii de contracte), prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea întocmirii unor rapoarte cu privire la cele descrise mai sus, pe baza cărora sunt gestionate respectivele activități între OPERATOR și Subcontractori.

1.4.2. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte? Date de contact, Datele contului de client.

1.4.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vom păstra rapoartele pe durata necesară utilizării lor.

1.4.4. Dezvăluim datele dumneavoastră? Rapoartele necesare pentru efectuarea activităților de mai sus pot fi transmise furnizorilor noștri care se ocupă de implementarea acestora („Subcontractori”). Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Subcontractorii respectă prezenta Informare:

1.4.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Executarea contractului cu dumneavoastră și interesul nostru legitim de a asigura executarea obligațiilor care derivă din acesta de către Subcontractori

1.5. Pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Avem obligația ca, la solicitarea autorităților publice, întocmită în conformitate cu prevederile legale aplicabile, să comunicăm către acestea datele dumneavoastră. În cazul în care primim o solicitare de informații de la o autoritate publică, spre exemplu în cadrul unei investigații cu privire la piața pe care activăm, vom accesa și trimite datele dumneavoastră către aceasta.

1.5.1. Ce date trebuie să păstrăm? Date de contact, Datele contului de client.

1.5.2. Pentru cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vă vom păstra datele pe toată durata necesară folosirii acestora, astfel cum este indicat de către autoritatea competentă și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare

1.5.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Obligație legală.

2. DREPTURILE CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR SALE CU CARACTER PERSONAL.

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

2.1. Accesarea datelor: puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră

2.2. Rectificarea datelor: dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

2.3. Opoziția la prelucrarea datelor: ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării. În cazul în care veți alege să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de reclamă, marketing, publicitate, sondaj și nici să mai primiți vreo comunicare comercială în legătură cu aceste activități indiferent de canalul ales ca mijloc de comunicare, vom opri orice astfel de prelucrare. În cazul canalelor pentru care v-ați dat expres consimțământul, vom echivala exercitarea dreptului dumneavoastră la opoziție cu o retragere de consimțământ.

2.4. Ștergerea datelor: Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse, fie anonimizate.

2.5. Portabilitatea datelor: În situația în care doriți să vă transferați datele către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

2.6. Restricționarea prelucrării: puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport cu cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

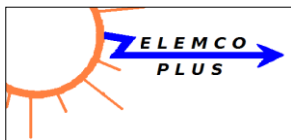
2.7. Retragerea consimțământului: în cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele OPERATORULUI fără întârzieri nejustificate.

3. CONTACT CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

3.1. Compania care vă prelucurează datele este Elemco Plus SRL

3.2. Responsabilul cu protecția datelor (DPO): Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: elemcosrl@gmail.com, sau la adresa postală.

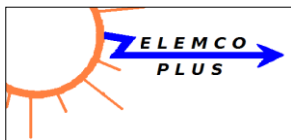
3.3. Autoritatea de Supraveghere: De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro>



Sat Turda, com. Mihai Bravu, jud. Tulcea
Reg. Com. J36/563/2008 – CUI RO24453939
Cont RO90 UGBI 0000 2520 2185 2RON deschis la Garanti Bank Tulcea
Tel. 0722345820; e-mail: elemcosrl@gmail.com

4 ACTUALIZĂRI VIITOARE

4.1. Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a evoluției pieței sau actualizării gamei de servicii pe care le prestăm. Vom publica orice nouă versiune a acestei informări pe website-ul ELEMCO PLUS și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta serviciile la care v-ați abonat.



Sat Turda, com. Mihai Bravu, jud. Tulcea
Reg. Com. J36/563/2008 – CUI RO24453939
Cont RO90 UGBI 0000 2520 2185 2RON deschis la Garanti Bank Tulcea
Tel. 0722345820; e-mail: elemcosrl@gmail.com

PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR UTILIZATORILOR FINALI

Prezenta procedura reglementeaza procesul de solutionare a sesizarilor primite de la utilizatorii finali, clienti persoane fizice sau juridice ai ELEMCO PLUS SRL, care beneficiaza de servicii de telecomunicatii prin contract.

Sesizarea este o solicitare a utilizatorilor finali de rezolvare a unor situatii considerate de catre acestia drept abateri de la conditiile legale sau contractuale de furnizare a serviciilor, la care este asteptat un raspuns sau o rezolutie.

Clientii care beneficiaza de servicii de telecomunicatii furnizate de ELEMCO PLUS SRL pot adresa sesizarile:

- Telefonic, la numarul de telefon 0722345820, program de Luni-Sambata 8:00-18:00;
- Prin e-mail, la adresa elemcosrl@gmail.com;
- La punctul de lucru ELEMCO PLUS din localitatea dumneavoastra;
- Prin posta la adresa: sat Turda, com. Mihai Bravu, Judetul Tulcea, cod postal 827142.

Este necesar ca sesizarea sa cuprinda datele de identificare ale clientului care reclama, cat si datele sale de contact (adresa si numar telefon) la care doreste sa primeasca raspunsul.

O sesizare poate fi depusa in termen de 30 zile calendaristice de la data producerii evenimentului constatat, exceptand cazurile in care este prevazut altfel in contract pentru situatii specifice.

Termenul maxim de solutionare a reclamatiiilor este de 30 de zile de la data înregistrării acesteia. În cazul în care reclamația nu poate fi soluționată în acest termen, abonatul va fi informat în termen de 30 de zile de la înregistrarea reclamației despre stadiul de soluționare a acesteia.

Rezultatul demersurilor efectuate va fi comunicat clientului prin intermediul datelor de contact comunicate un termen de maxim 7 zile de la solutionarea reclamatiei.

In cazul nesolutionarii reclamatiei in termenul maximal datorita efectuarii unor investigatii suplimentare determinate de complexitatea acesteia, termenul maxim de solutionare a reclamatiei este de 90 de zile de la inregistrarea acesteia; in acest caz termenul de informare a clientului asupra stadiului de solutionare este de 30 zile de la expirarea termenului initial de solutionare de 30 de zile.

Orice neintelegere privind sesizarea clientului va fi rezolvata amiabil.

Clientul are totodata posibilitatea

- in cazul nesolutionarii pe cale amiabila a litigiului sa seadreseze Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii ANCOM (Bucuresti, str. Delea Noua nr. 2, sector 3, e-mail: ancom@ancom.org.ro, website: www.ancom.org.ro, telefon: 0372.845.845, fax: 0372.845.402), Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor sau se poate adresa instantei judecatoresti competente.